

# Unternehmens- und Nachhaltigkeitspolitik

## - Allgemeine Verhaltens- und Handlungsgrundsätze -

Wir als GRG Services, mit unseren verwaltenden Standorten, verpflichten uns zur Einhaltung der zehn Grundprinzipien des UN Global Compact und den 17 Nachhaltigkeitszielen der UN für eine nachhaltige Entwicklung, sowie der im Anhang aufgeführten nationalen und internationalen regulatorischen und normativen Anforderungen in der jeweils aktuellen und gültigen Version und der Aufrechterhaltung entsprechender Zertifizierungen.

Zusätzlich zu den genannten Gesetzen, Normen oder anderen Regelwerken verpflichtet sich die GRG Services zur Einhaltung bestehender Anforderungen, seitens ihrer interessierten Parteien. Dies geht Hand in Hand mit der Verpflichtung gegenüber den eigenen Unternehmensregeln, die zugleich einen freiwilligen Beitrag für eine gesamtheitliche und nachhaltige Unternehmensausrichtung darstellen.

Nachfolgend bringen wir unsere Verantwortung und unser Handeln in einer gruppenweiten Unternehmens- und Nachhaltigkeitspolitik zum Ausdruck.

## Unternehmerisch bewusst



Als deutschlandweit tätiges Familienunternehmen für professionelle Qualitäts- und Reinigungsdienstleistungen tragen wir nicht nur für unsere Kund:innen Verantwortung, sondern auch in besonderem Maße für unsere Mitarbeitenden und die nachfolgenden Generationen.

Den hohen Anspruch an unsere Arbeit erfüllen wir durch Professionalität und eine ausgeprägte Dienstleistungsmentalität. Wir begeistern unsere Kund:innen mit Sorgfalt, Zuverlässigkeit, Freundlichkeit und Flexibilität. Unseren Vorsprung gegenüber dem Wettbewerb sichern wir uns zusätzlich durch unsere Qualitäts- und Innovationsführung.

Dies spiegelt sich in unseren GRG-Werten Exzellenz, Integrität und Fairness, Respekt, Offenheit und Transparenz wider, die seit der Gründung im Jahr 1920 stetig wachsen. Mit diesen Attributen wuchs und wächst stets unser Regelwerk für faires und verantwortungsvolles Handeln am Markt, das im Folgenden in seinen Einzelheiten beschrieben wird.

Hohe Dienstleistungsqualität, fähiger Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie zukunftsichernde Umweltschutzmaßnahmen sind wirksam in allen Geschäftsprozessen verankert und werden stetig überwacht und weiterentwickelt. Wir verpflichten uns über gängige regulatorische und gesetzliche Anforderungen hinaus zu einer nachhaltigen Entwicklung und dem zukunftsgerichteten Wirtschaften.

Dabei sind die drei Säulen der Nachhaltigkeit - Ökonomie, Ökologie und Soziales - wichtige Wegweiser für unser Handeln, unsere gesellschaftliche Verantwortung und unsere konsequent nachhaltige Ausrichtung.

## Nachhaltigkeit

### Umfassend nachhaltig



Nachhaltigkeit bedeutet für uns als GRG in erster Linie, Verantwortung zu übernehmen. Verantwortung dafür, dass unsere Unternehmung der heutigen Gesellschaft gerecht wird, ohne diese Aufgabe den nachkommenden Generationen aufzubürden. Besonders als Familienunternehmen liegt uns der Gedanke des fortwährenden Investierens und Handelns für eine stabile, sichere und faire Zukunft, die sogenannte Generationengerechtigkeit, am Herzen. Dies bedeutet für uns, mit gutem Beispiel voranzugehen und nur noch umweltverträgliche und ressourcensparende Dienstleistungen bereitzuhalten. Damit generieren wir langfristig Erfolg und Wachstum, die auf festen und nachhaltigen Säulen aufbauen.

Wir verpflichten uns zu den Grundprinzipien der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) sowie den internationalen Konventionen der Vereinten Nationen (UN) und dem Pariser Klimaabkommen zur Einhaltung des Erderwärmungsziels. Eine genauso weitreichende Verpflichtung zu verantwortungsvoller Unternehmensführung erwarten wir von unseren Lieferanten sowie Geschäftspartner:innen. Dies verankern wir in freiwilligen sowie verpflichtenden Richtlinien, die wir uns und unseren Geschäftspartner:innen auferlegen und animieren dazu, einen Beitrag im Sinne eines ganzheitlichen, nachhaltigen Ansatzes mit einzubringen.

Zugleich setzen wir bei unseren Mitarbeitenden voraus, dass die Grundsätze ökologischen, sozialen und ethischen Verhaltens beachtet und in die Unternehmenskultur integriert werden. Hierzu schulen wir unsere Mitarbeitenden regelmäßig und achten auf die korrekte Einhaltung der Richtlinien und Vorgaben. Wir sind entschlossen, unser unternehmerisches Handeln und unsere Dienstleistung im Sinne der Nachhaltigkeit stets zu optimieren.

Mit unserer Wesentlichkeitsanalyse ermittelten wir die elementaren Aspekte unserer Geschäftstätigkeit im Sinne der Nachhaltigkeit und richten darauf unsere Aktivitäten, Projekte und Programme aus. Diese Aspekte spiegeln sich hier in der Unternehmens- und Nachhaltigkeitspolitik in allen Kapiteln wider.

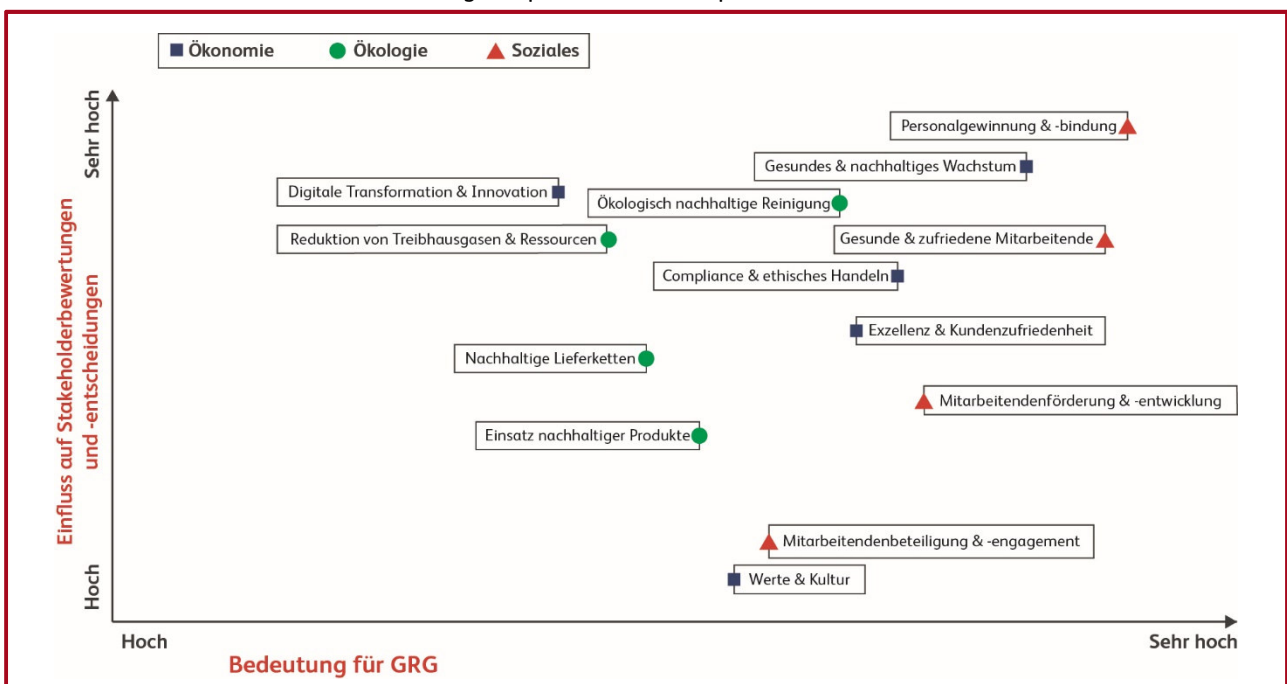


Abbildung: Wesentlichkeitsmatrix der GRG

## Unsere Mitarbeitenden

### Zufrieden, motiviert und mitbestimmend



Unsere Mitarbeitenden sind der entscheidende Qualitätsfaktor für unsere Dienstleistungen. Durch qualitätsbewusstes und ressourcenschonendes Denken sowie freundliches und respektvolles Handeln erreichen wir Vertrauen und zufriedene Kund:innen. Unsere Mitarbeitenden übernehmen ein hohes Maß an Verantwortung für die Qualität der von ihnen geleisteten Arbeit, da sie vor Ort bei Kund:innen das Aushängeschild der GRG Services sind. Dabei orientiert sich ihre Arbeit an einem respektvollen Dialog sowohl mit unseren Kund:innen als auch mit eigenen Kolleg:innen.

Durch transparente Informationen und regelmäßige Unterweisungen und Schulungen wollen wir die Motivation und Qualifikation unserer Mitarbeitenden permanent erhöhen. Unsere Mitarbeitenden sind anhand von Vorschlägen und konstruktiver Kritik angehalten, bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistung zu unterstützen. In unserer täglichen Arbeit nutzen wir die Chance, aus Fehlern zu lernen und dadurch besser zu werden. Durch unsere Mitarbeiterbefragungen und unser Ideenmanagement haben alle Mitarbeitenden die Möglichkeit, an Veränderungsprozessen mitzuwirken und ihren Teil zum Erfolg der GRG Services beizutragen.

### Respektvoll und fair

Jede\*r Mitarbeitende hat das Recht auf eine gerechte, würdevolle und respektvolle Behandlung, die frei von Diskriminierung ist. Wir verpflichten uns zu einem respektvollen und fairen Umgang miteinander und pflegen ein Arbeitsumfeld, das auf Offenheit, Vertrauen, Ehrlichkeit sowie dem Bewusstsein für die Vielfaltigkeit unserer Mitarbeitenden basiert. Dies ist ungeachtet sozialer Herkunft, Hautfarbe, Nationalität, Beeinträchtigung, sexueller Orientierung, Diversität, politischer oder religiöser Überzeugung sowie Geschlecht oder Alter. Wir stehen für ein Arbeitsklima, das geprägt ist von Teamarbeit, Respekt und Toleranz durch ein gemeinsames Verständnis für unsere Ziele und Ideen.

### Verantwortungsvoll und führend

Die Wahrnehmung der GRG Services wird im Wesentlichen durch das Verhalten unserer Mitarbeitenden geprägt und beeinflusst. Mitarbeitende, die gegen geltendes Recht verstoßen oder durch unangemessenes Verhalten auffallen, können dem Unternehmen nachhaltig schaden. Jede\*r Mitarbeitende repräsentiert die GRG Services und ist angehalten, auf einen stets einwandfreien Umgang mit Kund:innen, Geschäftspartner:innen und Kolleg:innen zu achten.

Gute Führung ist entscheidend für den Unternehmenserfolg und beeinflusst das Engagement und die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden im positiven Sinne. Unsere Führungskräfte übernehmen somit eine besondere Verantwortung und Vorbildfunktion und sind gefordert, die Grundsätze des respektvollen, fairen, gerechten und angemessenen Umgangs miteinander sowie gegenüber den Mitarbeitenden einzuhalten und zu fördern.

### Ethisch handelnd

Wir respektieren und wahren die Menschenrechte in jeglicher Form. Kinderarbeit und die Ausbeutung von Kindern lehnen wir entschieden ab. Menschenhandel, die Ausnutzung von Zwangslagen und Hilfslosigkeit, die Ausübung von Gewalt oder sexueller Belästigung wird in keinem Fall toleriert. Auch Zwangsarbeit oder Einschüchterung lehnen wir strikt ab. Alle Mitarbeitenden arbeiten freiwillig für die GRG Services und entscheiden selbstständig über ihren beruflichen und privaten Lebensweg.

## Unsere Kund:innen und Geschäftspartner:innen

### Zufrieden und vertraut



Voraussetzung für den langfristigen Erfolg der GRG Services ist die Zufriedenheit unserer Kund:innen. Unser Ziel ist es, individuelle Lösungen mit einer herausragenden Servicequalität anzubieten und umzusetzen. Dabei beziehen wir stets Aspekte der Gesundheit und Sicherheit von Kund:innen in unser Handeln mit ein. Es ist ein Selbstverständnis für uns, die Anforderungen der Kund:innen kontinuierlich und in einem partnerschaftlichen Verhältnis zu ermitteln, um ein gleichbleibendes, hohes Qualitätsniveau sicherstellen zu können. Dies erreichen wir durch den Einsatz von fachlich spezialisiertem Personal und die Bündelung von unterschiedlichen Kompetenzen. Aufträge, bei denen wir die Zufriedenheit von Kund:innen nicht gewährleisten können oder die Gesundheit und Sicherheit von Kund:innen gefährden, lehnen wir grundsätzlich ab.

### Zusammen fair und ehrlich

Vorteilsnahme, Korruption, Betrug, Geldwäsche und ähnliche Bereicherungen lehnen wir strikt ab. Wir beachten nationale und internationale Antikorruptionsstandards und fordern dies auch von unseren Geschäftspartner:innen und Mitarbeitenden. Wir überzeugen durch Exzellenz in all unserem Handeln und dulden keine Verstöße gegen geltendes Recht.

Wettbewerbswidriges und kartellrechtliches Verhalten hat keinen Platz in der Welt der GRG Services. Wir verpflichten uns, hier jegliche Gesetze und Bestimmungen zu wahren und ein faires Miteinander zu fördern. Marktaufteilung, Preisabsprachen, das Teilen von nicht zugänglichen Informationen, die den Wettbewerb beschränken oder beeinträchtigen würden, lehnen wir konsequent ab. Interessenkonflikte wollen wir grundsätzlich vermeiden.

Hinweisgebende (Whistleblower), die mögliche Verstöße melden oder auf Missstände aufmerksam machen, können sich auf eine anonyme und vertrauensvolle Bearbeitung ihrer Anliegen verlassen. Jegliche Vergeltungsmaßnahmen sind ausgeschlossen. Wir wahren jegliches Interesse der meldenden Personen und sorgen für eine zeitnahe Bearbeitung der Anliegen.

### Offen und transparent

Wir pflegen mit unseren Geschäftspartner:innen jederzeit einen offenen Dialog. Dazu leben wir die Bereitschaft und Fairness, einander zuzuhören und den Raum für gemeinsame und politisch korrekte Kommunikation offenzuhalten. Das ist es, was wir unter einem respektvollen und offenen Umgang miteinander verstehen. Denn gegenseitiger Respekt, Ehrlichkeit und Vertrauen sind die Basis einer partnerschaftlichen, zukunftssichernden und erfolgreichen Zusammenarbeit. Wir sind transparent, was die Angabe der Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeiten auf die Umwelt und die Wahrung der persönlichen Rechte jedes einzelnen Menschen angeht und setzen dies zudem bei unseren Geschäftspartner:innen voraus.

## Gesellschaft, Staat und Behörden

### Verantwortungsbewusst, transparent und wahrhaftig



Die Einhaltung von Recht und Gesetz ist für die GRG Services und alle Mitarbeitenden selbstverständlich. Um dies zu gewährleisten, ist in unseren Managementsystemen seit vielen Jahren ein umfangreiches Compliance-Management integriert, das wir nicht nur durch Prozesse in die Verbindlichkeit bringen, sondern auch durch aktives Kommunizieren fördern.

Mit Behörden und staatlichen Einrichtungen kommunizieren wir transparent, offen, wahrheitsgemäß und zeitnah. Wir gewähren keine direkten oder indirekten Vorteile (Korruption) gegenüber Behörden sowie deren Mitarbeitenden oder anderen Amtstragenden.

Wir unterstützen Projekte, von denen wir überzeugt sind, dass diese der Gesellschaft nutzen. Dies können Projekte im Bereich Bildung, Umweltschutz, soziale, humanitäre, sportliche oder künstlerische Engagements sein. Projekte, die der freiheitlichen und demokratischen Rechtsordnung und den Werten der GRG Services widersprechen, unterstützen wir nicht. Jede\*r Mitarbeitende kann Vorschläge für zu unterstützende Projekte einreichen.

## Qualität

### Kontinuierliches Verbessern



Qualität bedeutet für uns, neben den geforderten zusätzlich die unausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen. Unsere Mitarbeitenden nehmen hier eine entscheidende Rolle ein. Durch Einarbeitung, Ausbildung und Schulung fördern wir die Kenntnisse und das Bewusstsein hinsichtlich unseres Qualitätsanspruches. Um die Zufriedenheit unserer Kund:innen zu wahren und die Qualität unserer Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern, bauten wir über viele Jahre ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN ISO 9001 auf und entwickeln und verbessern dieses stetig weiter.

### Qualität sichern



Unsere anspruchsvollen GRG Standards bringen wir in Einklang mit den Kundenerwartungen und sichern darüber die Qualität unserer Dienstleistung. Über Kundenbefragungen messen wir die Zufriedenheit und Weiterempfehlungsbereitschaft. Im Rahmen von jährlichen internen Audits und insbesondere Objektaudits bei unseren Kund:innen sowie der Anwendung eines Qualitätsmesssystems wollen wir unsere Dienstleistungsqualität stets auf höchstem Niveau halten. Bei entstehenden und bei potenziellen Abweichungen vom Qualitätsanspruch der GRG Services werden umgehend Maßnahmen eingeleitet und umgesetzt. Über einen jährlichen Management- und Compliance-Bericht werden alle Aktivitäten zur Qualitätssicherung gesamtheitlich ausgewertet.

## Ökologische Nachhaltigkeit



Wir sind uns als Unternehmen bewusst, dass wir einen engagierten Beitrag zum Schutz unserer Umwelt und unseres Klimas leisten müssen, um zukünftigen Generationen gerecht werden zu können. Es ist uns daher ein Selbstverständnis, diesen Beitrag ebenfalls bestmöglich zu leisten. Ein sichtbarer, ökologischer Treiber ist hierbei die Treibhausgasbilanz nach dem Greenhouse Gas Protocol, um bis 2030 unsere Treibhausgasemissionen zu halbieren. Verbleibende Emissionen kompensieren wir.

Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Umweltleistungen und beziehen dabei unsere Lieferanten mit ein. In enger und partnerschaftlicher Zusammenarbeit ist unser permanentes Ziel, nachhaltige sowie innovative Verfahren, Produkte und Technologien einzusetzen, die immer weniger Energie, Wasser und Arbeitsstoffe verbrauchen. Zusätzlich verfolgen wir die stetige Reduzierung von Lärm, Abfällen und sonstigen Belastungen zum Schutz der Umwelt. Unsere Ausrichtung auf ein konsequent nachhaltiges Kernsortiment belegen wir durch entsprechende Umweltkennzahlen sowie anerkannte Umwelt-Labels und Zertifikate. Über den Schutz der Umwelt hinaus dient dies außerdem dem Schutz unserer Mitarbeitenden und unserer Kund:innen, die hierdurch keinen schädlichen Substanzen, Chemikalien und ähnlichem ausgesetzt sind.

In unseren Reinigungsprozessen ist die Vermeidung und Reduktion von Gefahrstoffen sowie des Wasser- und Reinigungsmittelverbrauchs durch innovative Technologien und standardisierte Prozesse gewährleistet. Dies sichern wir zudem durch Umweltschulungen unserer Mitarbeitenden sowie den Einsatz von ökologischen Reinigungsmitteln, die nach internationalen Standards zertifiziert sind. Damit sichern wir unseren Kund:innen eine ökologisch nachhaltige Reinigung, die zur Gesunderhaltung des Unternehmens und seiner Mitarbeitenden beiträgt. Wir stehen unserer Kundschaft als Dienstleistungsunternehmen jederzeit partnerschaftlich zur Seite, um sich gemeinsam in Richtung Nachhaltigkeit weiterzuentwickeln.

Bereits seit 1996 verfügen wir über ein zertifiziertes Umweltmanagementsystem nach ISO 14001. Dieses haben wir systematisch um die umweltrelevanten Aspekte der EMAS-Verordnung sowie des Greenhouse Gas Protocol erweitert. Unser etabliertes Managementsystem beinhaltet die Einhaltung aller geltenden Umweltvorschriften.

Im Rahmen unserer Schulungen und Unterweisungen vermitteln wir unseren Mitarbeitenden den fachgerechten und verantwortungsvollen Umgang mit Arbeitsmitteln, Wasser und Abwasser, Energie und Abfällen. Wir fördern das Bewusstsein und motivieren zu einem umweltbewussten Verhalten, um den Verbrauch von Ressourcen zu minimieren. Dies realisieren wir über verschiedene Trainings- und Kommunikationskonzepte.

Mit unserem Engagement und unseren Aktivitäten zum Schutz der Umwelt setzen wir Zeichen. Jährlich erarbeiten wir dazu eine Umwelterklärung und geben Auskunft über die Entwicklung unserer Umweltleistungen, über unsere Ziele und unsere Programme. Die Kombination aus Selbstverpflichtung und regelmäßiger Überwachung durch unabhängige Gutachter schafft Vertrauen und Transparenz bei Geschäftspartner:innen, Mitarbeitenden und der Öffentlichkeit.

## Arbeits- und Gesundheitsschutz

### Sicher und gesund - Tag für Tag



Die GRG Services setzt sich für die Sicherheit und den Gesundheitsschutz ihrer Mitarbeitenden ein und sorgt mit ihrer Arbeits- und Gesundheitsschutzorganisation für ein sicheres und gesundheitsgerechtes Arbeiten. Dabei beziehen wir unsere Mitarbeitenden aktiv mit ein, den betrieblichen Arbeits- und Gesundheitsschutz nachhaltig mitzugestalten. Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden sind elementare Bestandteile unseres Unternehmensleitbildes und spielen eine zentrale Rolle bei allen Handlungen und Entscheidungen. Neben Qualität und Umweltschutz betrachten wir den Arbeits- und Gesundheitsschutz unserer Mitarbeitenden als übergeordnetes Unternehmensziel. Wir verpflichten uns durch Maßnahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung, unseren Mitarbeitenden ein gesundes Umfeld zu bieten und dabei individuelle Bedürfnisse mitzubedenken.

### Gestaltung sicherer, mitarbeitergerechter und ergonomischer Arbeitsplätze und Tätigkeiten

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller Gesetze und relevanten Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz. Verfahren werden so gestaltet und Arbeitsmittel so bereitgestellt, dass Gefährdungen beseitigt, Unfälle oder Berufskrankheiten möglichst ausgeschlossen und Risiken für die Sicherheit und die Gesundheit bei der Arbeit minimiert werden. Wir orientieren uns dabei stets am aktuellen Stand der Technik unserer Branche.

### Unser Ziel

Die Verhütung von Arbeitsunfällen, Berufskrankheiten und arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren sowie die ständige Verbesserung von Sicherheit und Gesundheitsschutz sind unser Ziel. Die kontinuierliche Verbesserung von Arbeitsschutzstandards ist für uns von hoher Bedeutung und das unterstreichen wir mit unserem zertifizierten Managementsystem nach DIN ISO 45001. Dabei setzen wir insbesondere auf das Sicherheits- und Verantwortungsbewusstsein aller Mitarbeitenden, das wir durch Präventionsmaßnahmen in Form von Trainings, Schulungen und Unterweisungen stetig fördern. Notwendige Ressourcen werden dafür stets bereitgestellt. Mittels interner Audits, Objekt- und Sicherheitsbegehungen sowie den begleitenden Rechtsvorschriften im Arbeitsschutz werden die Vorgaben, Ziele und Maßnahmen unterjährig im Blick behalten.

## Unsere Lieferanten und Dienstleistenden

### Gemeinsam verantwortungsvoll



Nicht nur an uns stellen wir hohe Anforderungen und Erwartungen, sondern auch an Lieferanten und Dienstleistenden, die für uns bzw. in unserem Auftrag tätig sind und werden. Exzellenz ist das Versprechen an unsere Kund:innen sowie an uns selbst, Forderungen aus den Bereichen Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit und zugleich Nachhaltigkeit zu leben und zu fördern. Dies schließt zudem das faire und ehrliche und bereits unter "unsere Kund:innen und Geschäftspartner:innen" beschriebene Miteinander ein.

### Nachhaltig beschafft



Als "bevorzugter Geschäftspartner" betrachten wir Anbietende von Produkten und Dienstleistungen, die sich selbst zu den Prinzipien des nachhaltigen Wirtschaftens bekennen, die bestrebt sind, die ökologischen Auswirkungen ihrer Produkte und Dienstleistungen erkennbar zu verringern und, die überprüfen, dass auch ihre eigenen Zuliefernden Mindeststandards zu nachhaltigem sowie ethisch korrektem und sozial verträglichem Handeln und umweltgerechter Herstellung einhalten.

### Digital und innovativ - Zukunftsorientiertes Handeln



Die professionelle Gebäudereinigung erlebt einen intensiven und vielfältigen Transformationsprozess. Die Veränderung unserer Arbeitswelten über digitale Prozesse, die Nutzung von digitalen Geschäftsmodellen, zukunftsweisende Technologie zu Cobotics sowie sensorgestützte Informationen zur bedarfsorientierten Reinigung sind für uns Ausrichtung auf die Zukunft. Wir haben Prozesse und Vorgehensweisen, mit denen wir vorausschauend und systematisch unsere Dienstleistungen und unser Geschäft entwickeln. Dabei analysieren und bewerten wir die Chancen und Risiken von digitalen und innovativen Themen, um gemeinsam mit unseren Kund:innen den bestmöglichen Weg in eine digitale Zukunft zu beschreiten. Auf dem Weg der Veränderung über eine stetige Digitalisierung und Automatisierung ist uns die Sicherung und Erhaltung unserer Arbeitsplätze eine grundlegende Prämisse.



## Datenschutz und Informationssicherheit



Der Schutz personenbezogener Daten von Mitarbeitenden, Kund:innen und Geschäftspartner:innen vor missbräuchlicher Nutzung und unberechtigtem Zugang ist für uns von sehr hoher Bedeutung. Dies gilt auch für den Schutz von vertraulichen Informationen, von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen und vom eigenen Wissen, welches den fairen Wettbewerbsvorteil sichert. Unsere Mitarbeitenden verpflichten sich zu einem sorgsamem, vertraulichen und ausschließlich Unternehmens-dienlichen Umgang hiermit.

Mit einer IT-Richtlinie regeln wir die Nutzung von Informations- und Kommunikationssystemen sowie die ordnungsgemäße Verarbeitung von Daten im Hinblick auf die geltenden Bestimmungen des Datenschutzes ebenso wie die gesetzlichen und betrieblichen Anforderungen an die Datensicherheit. Hierbei spielen Zugriffsberechtigungen und in sich geschlossene Systeme eine zentrale Rolle. Wir sorgen dafür, dass Daten und Informationen auf unseren Systemen ein maximales Maß an Informationssicherheit haben. Dies sichern wir durch stets aktuelle und professionelle Firewallsysteme sowie einen klar geregelten Datenzugriff.

## Schlusswort / Gültigkeit

Unsere Unternehmens- und Nachhaltigkeitspolitik ist verbindlich für alle Mitarbeitenden, Kund:innen und Geschäftspartner:innen sowie alle Lieferanten und Nachunternehmer:innen. Unsere Mitarbeitenden erhalten regelmäßig eine Schulung zu dieser Unternehmens- und Nachhaltigkeitspolitik sowie bei ggf. anfallenden Änderungen. Bei neuen Mitarbeitenden der GRG Services gehört dieses Dokument zum Grundrepertoire der Einarbeitung. Die jeweils aktuelle und gültige Fassung wird auf unserer Internetseite [www.grg.de](http://www.grg.de) frei zugänglich veröffentlicht und in den jeweiligen Objekten der GRG Services (in komprimierter und geeigneter Form) bereitgestellt. Wir verpflichten uns dazu, unsere Unternehmens- und Nachhaltigkeitspolitik in regelmäßigen Abständen, mindestens einmal jährlich im Managementreview, auf Konformität zu den im Vorwort aufgeführten nationalen und internationalen regulatorischen und normativen Anforderungen zu überprüfen und der aktuellen Markt- und Branchenlage sowie Gesetzgebung anzupassen. Die hier vorliegende Version gilt daher bis zu ihrem Widerruf durch die Unternehmensleitung der GRG Services.

Unternehmens- und Nachhaltigkeitspolitik, gültig ab 30.01.2024

---

Heiko Schwarz  
Geschäftsführender Gesellschafter

---

Christian Heikenfeld  
Geschäftsführer

---

Peter Manuel Peine  
Geschäftsführer

## Geltungsbereich

Diese Unternehmens- und Nachhaltigkeitspolitik gilt für alle Unternehmen und Standorte der GRG Services Gruppe, welche überwiegend von folgenden Standorten verwaltet wird:

GRG Services Berlin GmbH & Co. KG	GRG Services Hamburg GmbH & Co. KG	GRG Services München GmbH	GRG Services Hotel GmbH
Fasanenstraße 7-8 10623 Berlin T: +49 30 49009-200 F: +49 30 49009-299	Behringstraße 120 22763 Hamburg T: +49 40 251513-0 F: +49 40 251513-49	Schellingstraße 100 80798 München T: +49 89 517396-0 F: +49 89 517396-10	Fasanenstraße 7-8 10623 Berlin T: +49 30 49009-200 F: +49 30 49009-299

## Anhang: Unsere Verpflichtungen

Gesetze, Normen und andere Regelwerke und Verpflichtungen	Bezeichnung
DIN EN ISO 9001	Qualitätsmanagementsysteme
DIN EN ISO 14001	Umweltmanagementsysteme
DIN ISO 45001	Managementsysteme für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit
Hazard Analysis Critical Control Points (HACCP)	Gefahrenanalyse und Kontrolle kritischer Punkte auf allen Stufen der Zubereitung, Verarbeitung, Herstellung, Verpackung, Lagerung, Beförderung, Verteilung, Behandlung und des Verkaufs von Lebensmitteln
EMAS - Verordnung (EG) Nr. 1221/2009	Umweltmanagementsystem zur kontinuierlichen Verbesserung der Umweltleistungen
ISO 14064-3	Spezifikation mit Anleitung zur Validierung und Verifizierung von Erklärungen über Treibhausgase
Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol)	Bilanzierung von Treibhausgasemissionen und zum dazugehörigen Berichtswesen für Unternehmen
Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG)	Das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz verpflichtet Unternehmen mit Hauptverwaltung, Hauptniederlassung, Verwaltungssitz, satzungsmäßigem Sitz oder Zweigniederlassung in Deutschland zur Achtung von Menschenrechten durch die Umsetzung definierter Sorgfaltspflichten.
Qualitätsverbund Gebäudedienste	Die Innungen des Gebäudereiniger-Handwerks bieten mit dem Qualitätsverbund Gebäudedienste eine geschützte Kollektivmarke, die Kunden besondere Sicherheit bei der Auswahl ihres Dienstleisters gibt.

Gesetze, Normen und andere Regelwerke und Verpflichtungen	Bezeichnung
EcoVadis	Das EcoVadis Rating deckt eine breite Palette an nicht-finanziellen Managementsystemen ab, einschließlich der Auswirkungen von Umwelt, Arbeits- und Menschenrechten, Ethik und nachhaltiger Beschaffung.
Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG)	Das Hinweisgeberschutzgesetz sieht vor, dass Unternehmen ab einer bestimmten Größe interne Meldekanäle einrichten müssen, damit Hinweisgeber Verstöße vertraulich melden können.
Richtlinie zur nachhaltigen Beschaffung	Leitfaden zur Grünen Fibel der GRG Services
Richtlinie zum Umweltschutz im Objekt	Unternehmensinternen Anforderungen der GRG Services für den Umweltschutz im Reinigungsobjekt
Richtlinie Arbeits- und Menschenrechte	Unternehmensinterne ethische Anforderungen der GRG Services bezüglich Arbeitsbedingungen und Menschenrechten
Richtlinie Arbeits- und Gesundheitsschutz   Gesundheitsförderung	Unternehmensinterne Anforderungen der GRG Services bezüglich des Arbeits- und Gesundheitsschutzes sowie der Gesundheitsförderung
Richtlinie Geschäfts- und Unternehmensethik	Unternehmensinternen ethische Anforderungen bezüglich Geschäfts- und Unternehmenspraktiken