

Jahresbericht

2016

2017



Sehr geehrte, liebe Geschäftspartner,

erneut können wir auf ein hervorragendes Geschäftsjahr für die GRG mit knapp 6% Umsatzwachstum auf 82 Millionen Euro zurückblicken. Betrachtet man die vergangenen 3 Jahre, dann ist die GRG organisch um 10 Millionen Euro gewachsen. Ein Erfolg, der auf einer nachhaltigen und konsequenten strategischen Ausrichtung beruht.

Ein Pfeiler dieses Erfolges ist die klare Konzentration auf unsere Kernkompetenz, die Gebäudereinigung. Hier bieten wir unseren Kunden die höchste Qualität. Mit der Erstzertifizierung nach EMAS 2016 sowie den bereits vorhandenen und jährlich bestätigten Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001 und 14001 sowie OHSAS ist die GRG der einzige Gebäudereiniger in Deutschland, der seinen Kunden ein umfassendes Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzmanagementsystem anbieten kann.

Die zweite Säule ist die Konzentration auf die Metropolregionen Deutschlands. Mit der Eröffnung des Standortes Rhein-Ruhr 2016 mit der Zentrale in Düsseldorf können wir Kunden der Region eine sichere Personaldisposition und umfassende Services bieten.

Die dritte Säule unserer Konzentrationsstrategie ist die klare Fokussierung auf anspruchsvolle Großkunden. Hier können wir im gemeinsamen, partnerschaftlichen Dialog die besten Lösungen entwickeln und unser gesamtes Know-How gewinnbringend für alle Seiten einbringen.

Diese Strategie wird unterstützt von unserem Blick für die wesentlichen Themen und Herausforderungen für die kommenden Jahre. Dazu gehört eine umfassende Personalstrategie, die unseren Wachstumskurs tragen kann. Auch das Thema Digitalisierung sowie Innovation spielt eine entscheidende Rolle. Hier haben wir mit der Einführung eines neuen ERP, unserem ServicePortal sowie dem Aufbau von Kompetenzen in der neu ausgerichteten Abteilung Qualität und Innovation die Weichen für künftige Entwicklungen gestellt. Ein regelmäßiger Austausch mit Hochschulen sowie Teilnahmen an und die Organisation von zukunftsweisenden Foren, wie z.B. Day-cleaning, gehören hier dazu.

Wir sehen die GRG damit auf dem besten Wege zu ihrem 100-jährigen Jubiläum in 2020 – ein weiterer Meilenstein, den wir gerne gemeinsam mit Ihnen und vielen weiteren, neuen Kunden sowie Mitarbeitern feiern wollen!

Herzlichst, Ihr

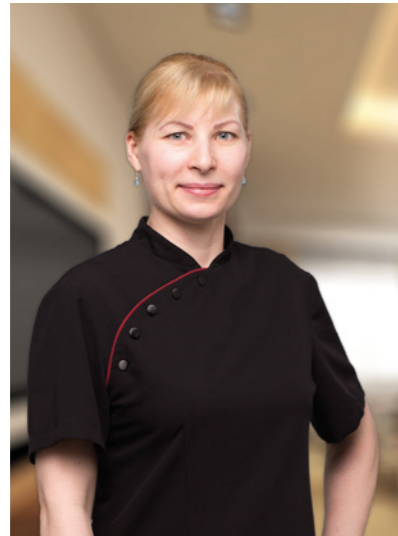
H. Schwarz

Heiko Schwarz

S. Schwarz

Stephan Schwarz

Meilensteine 2016 – 2017



Kernkompetenz Gebäudereinigung EMAS | Ausbildung

Um unsere Kernkompetenz, die Gebäudereinigung, für die kommenden Jahre noch weiter auszubauen, hat sich die GRG dazu entschlossen, das anspruchsvollste Umweltmanagementsystem, EMAS, einzuführen. Mit der Erstzertifizierung im Oktober 2016 ist die GRG nach wie vor der einzige Gebäudereiniger in Deutschland, der seinen Kunden dieses System anbieten kann. Wesentliche Ziele sind die Reduktion des Einsatzes von Reinigungschemie z.B. durch Dosiertechnik, neu entwickelte Maschinen und Verfahren.

Aber auch die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter spielt eine wesentliche Rolle, um unseren Kunden täglich die höchste Qualität bieten zu können. Hier haben wir wesentlich an der Entwicklung einer zertifizierten Schulung zum Objektleiter unter der Führung des Bundesinnsungsverbandes mitgewirkt und bereits zahlreiche Vorarbeiter und Supervisor schulen lassen.

Konzentration auf Metropolregionen Standort Rhein-Ruhr | Umzug Berlin

Nachdem wir mit Dortmund 2014 bereits ein erstes Standbein in der Region Rhein-Ruhr hatten, haben wir 2016 mit der Eröffnung des Büros in Düsseldorf die Region nachhaltig etabliert.

Der anhaltende Wachstumskurs führte auch zu einem Umzug der Berliner Zentrale in größere Räumlichkeiten, die zudem verkehrstechnisch hervorragend in der City West angebunden ist.

Anspruchsvolle Großkunden Ausgewählte Projekte

Zu den zahlreichen Kunden, die der GRG täglich die Reinigung in ihren Objekten anvertrauen, kamen 2016 und 2017 zahlreiche neue hinzu. So betreuen wir Stage Entertainment mit den Theatern in Berlin, Hamburg, Stuttgart, Essen und Oberhausen deutschlandweit. Ebenfalls aus dem Veranstaltungsbereich gehören die Elbphilharmonie in Hamburg sowie die Lanxess Arena in Köln zu den weit über Deutschland hinaus bekannten Objekten, die wir in der Gebäudereinigung betreuen.

Rolls Royce sowie Bugatti zählen zu den spannenden Neukunden aus dem Industriesektor. Und mit dem Zuschlag für das größte Los des Flughafens BER starten wir das zweite Halbjahr 2017 mit dem größten Einzelauftrag der Firmengeschichte.

Personalmanagement Bester Arbeitgeber | Unser roter Faden

Basis für den Erfolg der GRG sind die Mitarbeiter. Hier haben wir, beginnend 2010, mit dem strategischen Projekt STARS ein umfassendes Projekt für die Rekrutierung, die Aus- und Weiterbildung sowie die Betreuung unserer Mitarbeiter ins Leben gerufen. Der Erfolg: bereits zum vierten mal haben unsere Mitarbeiter uns zum Besten Arbeitgeber in Berlin, Hamburg, München | Passau sowie Rhein-Ruhr gewählt.

Der anhaltende Wachstumskurs bedingt aber auch, dass wir uns untereinander auf gemeinsame Regeln und Werte verständigen. Was früher per Handschlag klappte, haben wir nun in unserem roten Faden zusammen gefasst.

Digitalisierung und Innovation ERP | ServicePortal | Daycleaning

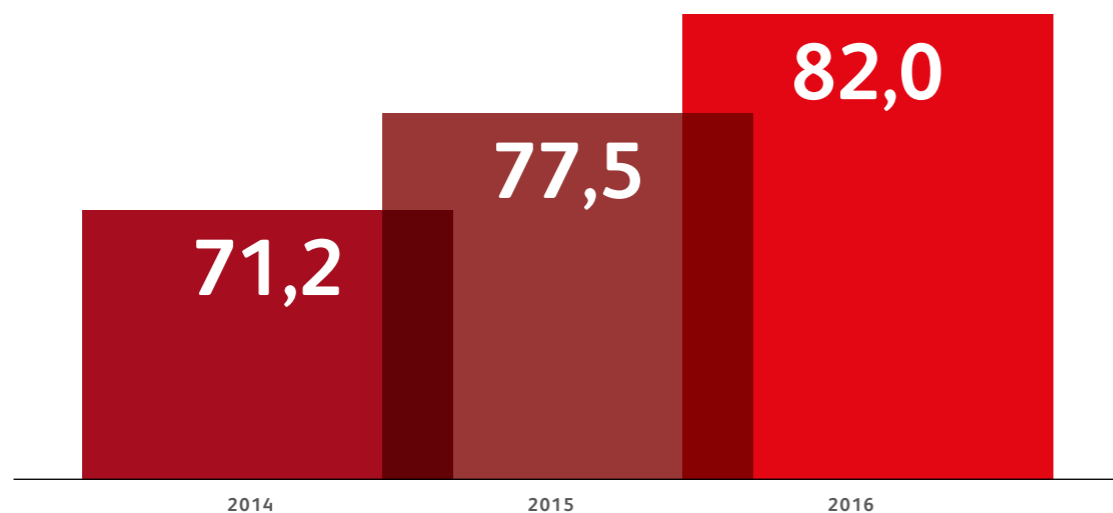
Nach mehr als 2 Jahren Vorbereitung wurde Anfang 2017 der Schalter umgelegt für unsere neue ERP Software. Diese integrierte Lösung, die insbesondere in der Personalplanung wesentliche, neue Bausteine beinhaltet, wird der GRG eine sehr gute Plattform für die weitere Entwicklung und damit einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil bieten.

Gleichzeitig dazu wurde der ServicePen in das neu entwickelte ServicePortal überführt. Hier wurde nicht nur das Layout modernisiert, sondern vor allem die Technik dahinter. So wird eine Qualitätsmessung nach statistischen Methoden individuell für jeden Kunden möglich.

Daycleaning, also die Unterhaltsreinigung während des Tages, wiederum ist ein innovatives Projekt, das wir für eine mögliche, künftige Form der Reinigung halten. Die Vorteile, aber auch Herausforderungen, die dies bietet, wurden in einem spannenden Vortrag von FIGR Geschäftsführer Martin Lutz in der GRG Zentrale im Mai 2017 beleuchtet.

UMSATZENTWICKLUNG

in Mio €

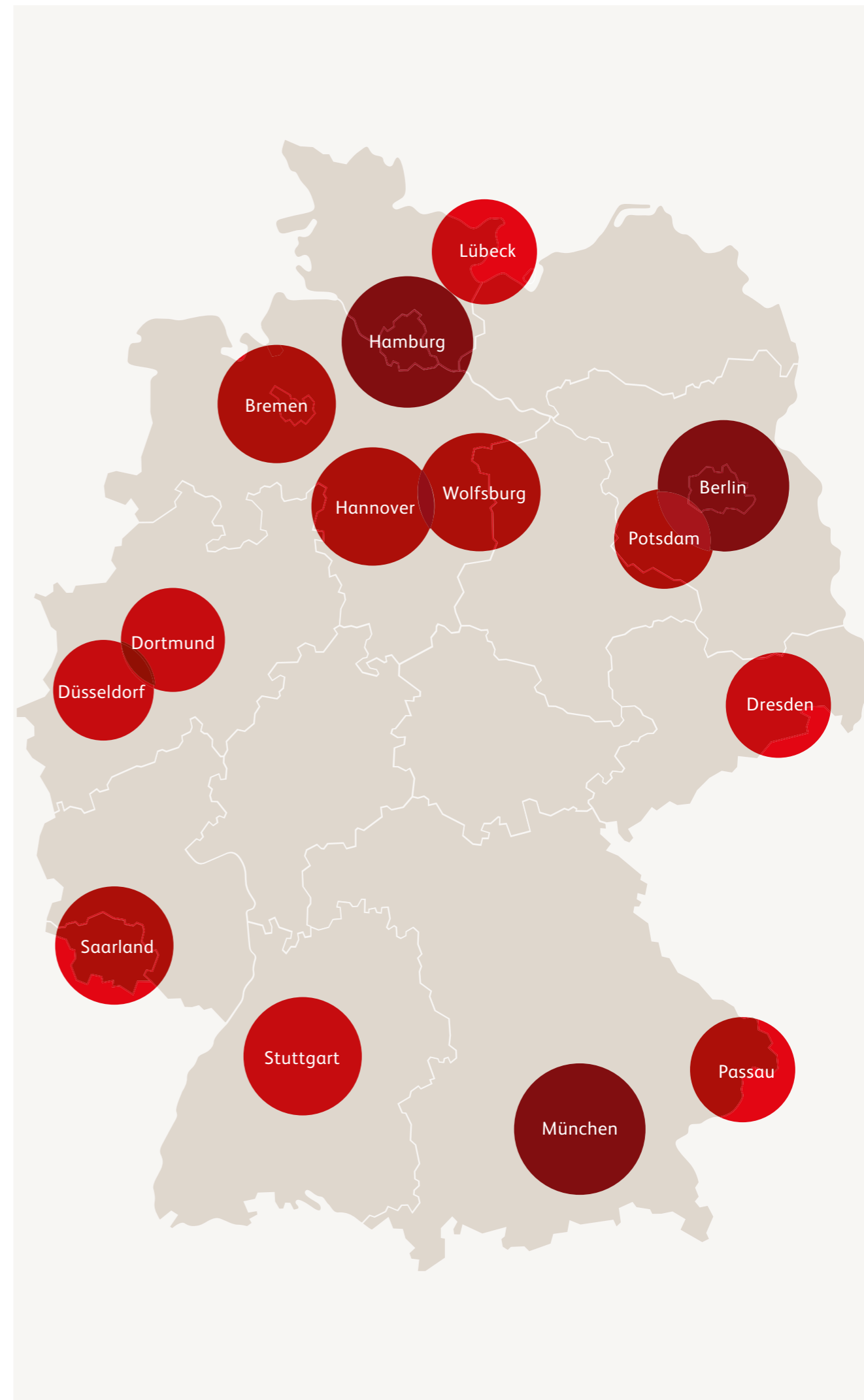
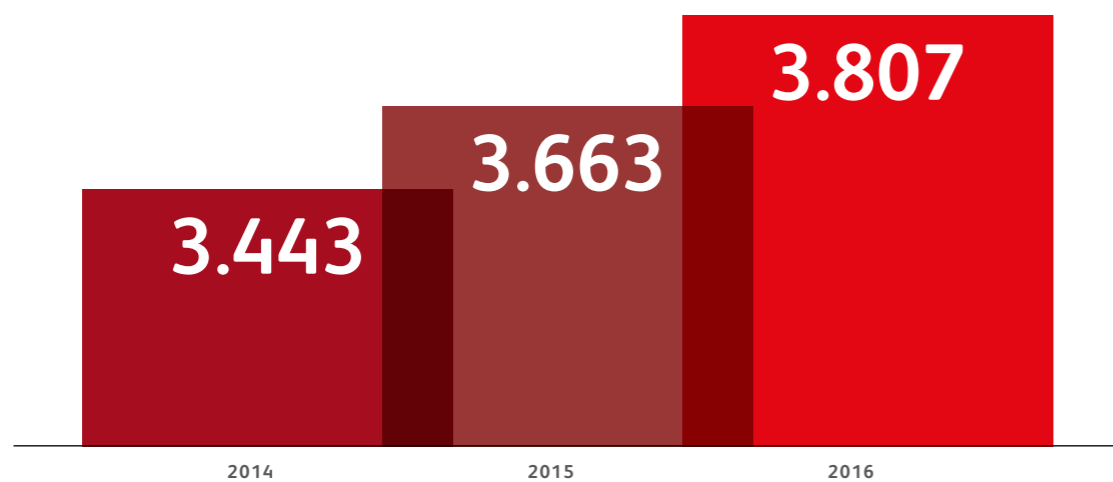


Das Wachstum der vergangenen Jahre ist rein organisch, also ohne Firmenübernahmen. Mit dem Umsatzwachstum stieg nicht nur die Mitarbeiterzahl stetig. Auch die Anzahl der Stunden, die jeder Mitarbeiter in der GRG arbeitet, stieg im gleichen Zeitraum. Mit einem Anteil von lediglich 7,3% geringfügig Beschäftigter hat die GRG einen im Branchenvergleich äußerst niedrigen Wert. Davon profitieren unsere Kunden in hohem Maße: gut ausgebildete sowie motivierte Mitarbeiter und feste Teams können täglich herausragende Arbeit erbringen.

Und dies an mittlerweile 14 Standorten, die wir in den Metropolregionen aufgebaut haben. Dabei werden die neu eröffneten Büros grundsätzlich durch erfahrene Mitarbeiter aus den Hauptstandorten Berlin, Hamburg und München geleitet und unterstützt. So können wir, gemeinsam mit den einzelnen Service Centern, sicher stellen, dass die Kultur und die Philosophie der GRG von Anfang an verwurzelt werden. Hier gibt es klare Fahrpläne sowie Best Practice Fälle, die den neuen Standorten sowie den dort eingestellten Mitarbeitern den Start vor Ort erleichtern.

MITARBEITERENTWICKLUNG

per Dezember



Allgemeine Leistungen

- 1 REINIGUNG**
Unterhaltsreinigung, Glas- und Fassadenreinigung inkl. Zugangstechnik, Grundreinigung, Daycleaning, Kantinen- und Küchenreinigung nach HACCP, sonstige Gebäudereinigung, Baufein- und grobreinigung
 - 2 SERVICE**
Telefonzentrale, Empfang, Garderobe, Pförtnerdienste, Tagesfrauen, Hausmeister, Spüldienste
 - 3 LOGISTIK**
Hol- und Bringdienste, Materiallogistik, Postdienste
 - 4 BERATUNG**
Hygienekonzepte, Anwendungstechnik, Zugangstechnik, Beratung in Arbeits- und Umweltschutz
-

Branchenspezifische Spezialleistungen

- 5 BÜROS | VERWALTUNGEN**
Teppichreinigung, Treppenhausreinigung, Fahrtreppenreinigung, PC-Reinigung, Lamellenreinigung, Kopierservice, Konferenzservice, Geschirrservice, Sortentrennung
 - 6 INDUSTRIE**
Reinigung von Produktionsanlagen, Maschinenreinigung
 - 7 KULTUR | FREIZEIT | SPORT**
Eventreinigung, Reinigung von Veranstaltungsorten, Ausstellungsreinigung, denkmalpflegerische Reinigung, Reinigung von Sport- und Fitnessanlagen, Schwimmbadreinigung, Toilettenservice
 - 8 HOTELSERVICES**
Zimmerreinigung (mit / ohne Check), Reinigung von Wellness- und SPA-Bereichen, Saunen sowie Pools, Reinigung der Public und Back Office Bereiche, Großküchen nach HACCP Standard, Versiegelungen, Turn-Down-Service, Minibar-Service, Stewarding, Zimmermädchen, Hausdamen, Houseporter, Stewards, Servicemitarbeiter
 - 9 HYGIENESERVICES**
OP-Reinigung und -desinfektion, Laborreinigung, Reinraumreinigung, Scheuer-Wisch-Desinfektion, Desinfektionsmaßnahmen nach IFSG, Reinigung in Strahlenschutzbereichen, Reinigung medizinischer Funktionsräume sowie von Funktionsbelägen, Bettenaufbereitung, Zimmerreinigung, Schwimmbadreinigung, Stationservice, Wäscheservice, Küchenservice, Hygienemanagement, HACCP-Konzepte, Anwendungs- und Verfahrenstechnik, hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Gesundheitsaufseher | Hygieneinspektoren, Hygienetechniker, Desinfektoren, Clean Operator, Strahlenschutzbeauftragte
-