

# Exzellente Sauberkeit. Das bieten wir.



**Qualität**  
seit 1920



Gebäudereinigung in allen Facetten: kompetent, zuverlässig und flexibel betreuen wir Sie und Ihre Objekte.



# Die Gebäudereiniger.

Die GRG ist ein 1920 gegründetes Familienunternehmen, das auf hochwertige Gebäudereinigung spezialisiert ist. Leidenschaft für das Gebäudereinigerhandwerk, langjährige Erfahrung, qualifizierte und motivierte Mitarbeiter bilden den Kern für unsere erstklassige und mehrfach ausgezeichnete Servicequalität.

Diese Schlüsselfaktoren überzeugen anspruchsvolle Kunden aus allen Bereichen der Wirtschaft, angefangen bei produzierenden Unternehmen bis hin zu Dienstleistern und Kunden mit höchsten Anforderungen in Bezug auf Hygiene, Repräsentation und Sicherheit.

## Unsere Mitarbeiter – Schlüssel zum Erfolg

Kompetenz, Flexibilität, Zuverlässigkeit, Freundlichkeit und Dienstleistungsbereitschaft – das sind die am besten benoteten Eigenschaften unserer Mitarbeiter, wenn wir unsere regelmäßigen Kundenbefragungen durchführen. Schulungen und Weiterbildungen in der hauseigenen GRG Academy, regelmäßige Mitarbeitergespräche und zusätzliche Angebote wie das Beratungstelefon oder gemeinsame Veranstaltungen sorgen dafür, dass unsere Mitarbeiter nicht nur fachlich über höchste Kompetenz verfügen, sondern sich auch in der GRG wohlfühlen. Diese Motivation und Begeisterung spiegelt sich vor Ort bei unseren Kunden in der täglichen Arbeit wider und zeigt sich auch in einer Betriebszugehörigkeit von mehr als 6 Jahren, die weit über dem Branchendurchschnitt liegt.

„Schon als Lehrling habe ich gemerkt, dass ich gute Chancen habe und die GRG ein wirklich gutes Unternehmen ist, da viel Wert auf Schulungen und Qualität gelegt wird.“

*Rüdiger S., Vorarbeiter, seit 2004 bei der GRG*

Mit dem Beratungstelefon bietet die GRG ihren Mitarbeitern ein so genanntes Employee Assistance Program an. Dies ist eine für die Mitarbeiter kostenlose Möglichkeit, private, berufliche und gesundheitliche Probleme mit externen Profis zu besprechen. Das Resultat: unsere Mitarbeiter gehen unbelastet und motiviert zur Arbeit.

Für diese und viele weitere Maßnahmen, darunter zahlreiche übertarifliche Leistungen, wurde die GRG in den vergangenen Jahren mehrfach ausgezeichnet. So haben die Mitarbeiter 2013 die GRG an allen Standorten im Wettbewerb mit zahlreichen anderen, namhaften Unternehmen zum „Besten Arbeitgeber“ gewählt, einem Preis, der von der Helmut Schmidt Universität in Kooperation mit der Beratungsgesellschaft Faktenkontor verliehen wird.

## Herausragende Qualität – mit System

Auch das Qualitätsmanagementsystem der GRG wurde national wie regional mit Qualitätspreisen ausgezeichnet. Grundlage für die hohe Qualität bildet dabei die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 und 14001. Dabei orientiert sich die GRG heute am EFQM Modell, bei dem die erzielten Ergebnisse in Bezug auf Mitarbeiter, Kunden und die Gesellschaft einen wesentlichen Teil des Modelles einnehmen.

## ServicePen® – das Qualitätsmesssystem der GRG

Mit dem von der GRG entwickelten ServicePen® wird die hohe Qualität für unsere Kunden transparent und nachvollziehbar. Auf Basis einfacher Checklisten wird eine elektronische Qualitätskontrolle in Echtzeit ermöglicht und steht unseren Kunden ohne weiteren Installationsaufwand zur Verfügung. Dies wird uns auch von Kunden bestätigt. So hob beispielsweise die Edeka Hauptverwaltung hervor, dass der ServicePen® eine wichtige Unterstützung für die tägliche Arbeit und in vielen Punkten ein überzeugendes Gesamtsystem inklusive Reklamationsmanagement darstelle.

„Die sehr enge Zusammenarbeit, Kooperation, große Kompromissbereitschaft und stetige Servicebereitschaft der GRG sind die Grundlagen unserer erfolgreichen Partnerschaft.“

*The Ritz Carlton, Berlin*

## Unser Ziel: Zufriedene Kunden

Individuelle und wirtschaftlich sinnvolle Konzepte, die einen sichtbaren Beitrag zu Ihrem Erfolg leisten, hohe Qualität, kompetente und flexible Mitarbeiter, feste Teams mit geringer Fluktuation, direkte Ansprechpartner vor Ort sowie kurze Kommunikationswege sind nur einige von zahlreichen Argumenten, die unsere Kunden Tag für Tag in der Zusammenarbeit mit der GRG schätzen. Diese Zufriedenheit lässt sich in Zahlen ausdrücken: 98% empfehlen uns weiter.

---

# Allgemeine Leistungen

## REINIGUNG

Unterhaltsreinigung, Glas- und Fassadenreinigung inkl. Zugangstechnik, Grundreinigung, Kantinen- und Küchenreinigung nach HACCP, sonstige Gebäudereinigung, Baufein- und grobreinigung, Mattenreinigung, Graffiti-beseitigung und -prophylaxe

## SERVICE

Telefonzentrale, Empfang, Garderobe, Pförtnerdienste, Tagesfrauen, Hausmeister, Spüldienste

## LOGISTIK

Hol- und Bringdienste, Materiallogistik, Postdienste

## BERATUNG

Hygienekonzepte, Anwendungstechnik, Zugangstechnik, Beratung in Arbeits- und Umweltschutz

---

# Branchenspezifische Spezialleistungen

## BÜROS | VERWALTUNGEN

Teppichreinigung, Treppenhausreinigung, Fahrtreppenreinigung, PC-Reinigung, Lamellenreinigung, Kopierservice, Konferenzservice, Geschirrservice, Sortentrennung

## INDUSTRIE

Reinigung von Produktionsanlagen, Maschinenreinigung

## KULTUR | FREIZEIT | SPORT

Eventreinigung, Reinigung von Veranstaltungsorten, Ausstellungsreinigung, denkmalpflegerische Reinigung, Reinigung von Sport- und Fitnessanlagen, Schwimmbadreinigung, Toilettenservice

## HOTELS

Zimmerreinigung (mit / ohne Check), Reinigung von Wellness- und SPA-Bereichen, Reinigung der Public und Back Office Bereiche, Turn-Down-Service, Minibar-Service, Stewarding, Zimmermädchen, Roomboys, Hausdamen, Houseporter

## GESUNDHEIT | FÜRSORGE

OP-Reinigung und -desinfektion, Scheuer-Wisch-Desinfektion, Raumbegasung nach TRGS 522, Desinfektionsmaßnahmen nach IFSG, Reinigung medizinischer Funktionsräume sowie von Funktionsbelägen, Bettenaufbereitung, Zimmerreinigung, Stationservice, Wäscheservice, Küchenservice, Hygienemanagement, HACCP-Konzepte, Abklatschproben, Anwendungs- und Verfahrenstechnik, hauswirtschaftliche Dienstleistungen

## REINIGUNGSSENSIBEL

Laborreinigung, Reinraumreinigung, Scheuer-Wisch-Desinfektion, Raumbegasung nach TRGS 522, Desinfektionsmaßnahmen nach IFSG, Reinigung in Strahlenschutzbereichen

---

**0180 347 1920\***  
**info@grg.de | www.grg.de**

\*Montag – Freitag von 9 - 17 Uhr (9 ct./min aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkpreise ggf. abweichend)